

お客様 各位

リンガーハット開発株式会社

保険グループ

電話：042-401-8063

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社対応のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

5月25日に「新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言」は解除されましたが、感染拡大防止の観点から、弊社では当面の間「在宅勤務・時差出勤・当番体制」など業務を縮小※して運営させていただきます。

引き続き対応の遅れやお電話がつながりにくい場合がございますので、事故のご連絡・保険各種お手続きにつきましては、下記の保険会社フリーダイヤル及びインターネット手続きも合わせてご利用をお願い致します。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ ①ご訪問につきましては、お客様のご同意の上訪問いたします。②弊社では、毎日社員の検温・体調管理・マスク着用・アルコール消毒を徹底しております。③ご来社いただく際は、少人数でお越し願います。

記

1. 対象期間

2020年6月1日（月）～ 当面の間

2. 保険会社連絡先

2020年4月8日現在

	保険会社	連絡先		受付時間
損害保険会社	損害保険ジャパン	各種お手続き	0120-238-381	平日9:00～17:00 ※業務時間縮小
		事故受付(自動車保険)	0120-256-110	24時間365日
		事故受付(火災・傷害保険等)	0120-727-110	
	自動車保険 ロードアシスタンス	0120-365-110		
	東京海上日動	各種お手続き	0120-691-300	9:00～17:00 ※業務時間縮小
		事故受付(すべての保険)	0120-119-110	24時間365日
生命保険会社	東京海上日動 あんしん生命	各種お手続き	0120-560-834	平日9:00～18:00 土曜:9:00～17:00
		保険金・給付金請求	0120-536-338	
	アフラック	各種お手続き	0120-555-595	平日9:00～18:00 土曜:9:00～17:00
		保険金・給付金請求	0120-555-877	オペレーター:平日9:00～18:00、自動音声24時間
	SOMPOひまわり生命	各種お手続き	0120-563-506	平日9:00～18:00 土曜:9:00～17:00
		保険金・給付金請求	0120-528-170	
	メットライフ生命	各種お手続き 保険金・給付金請求	0120-881-796	月～土曜9:00～18:00 ※業務時間縮小

ご連絡の際には、予めお手元に保険証券等ご契約内容の分かるものをご準備願います。

以上